

З В І Т

про роботу Управління соціального захисту населення Чугуївської міської ради за 2016 рік

Оплата праці та соціально-трудові відносини.

Одним з основних завдань Управління соціального захисту населення Чугуївської міської ради є досягнення стійкої позитивної динаміки добробуту населення, зокрема, через підвищення рівня заробітної плати та забезпечення своєчасності її виплати.

З метою сприяння у вирішенні зазначених питань з початку 2016 року проводилась певна робота.

Приповідомній реєстрації колективних договорів підприємств, установ та організацій міста приділяється увага на наявність в них зобов'язань щодо своєчасної виплати заробітної плати та графіків погашення зарплатних боргів, якщо вони існують.

Спеціалістами управління запроваджено оперативний щотижневий та щомісячний моніторинг стану погашення заборгованості із виплати заробітної плати в розрізі підприємств-боржників міста. Узагальнена інформація щотижнево надавалась до Департаменту соціального захисту Харківської обласної державної адміністрації та Чугуївської міжрайонної прокуратури.

Керівники підприємств, установ та організацій міста, які мають борги по заробітній платі, допускають виплату заробітної плати нижче прожиткового мінімуму, запрошуються на засідання міської тимчасової комісії з погашення заборгованості із заробітної плати (грошового забезпечення), пенсій, стипендій та інших соціальних виплат. На засіданнях комісії, керівники підприємств-боржників попереджаються про неприпустимість порушення трудових прав їх працівників та про необхідність негайного вжиття всіх можливих заходів для погашення існуючої заборгованості з виплати заробітної плати і до бюджету Пенсійного фонду. Від керівників підприємств з низьким рівнем оплати праці вимагається додержання вимог Генеральної та галузевих угод, а також дотримання міжкваліфікаційних (міжрозрядних) співвідношень в оплаті праці.

За січень-грудень 2016 року було проведено 12 засідань комісії, на яких було заслухано 20 звітів керівників підприємств-боржників з виплати заробітної плати та 30 звітів роботодавців, які допускають виплату заробітної плати на рівні, нижчому за її мінімальний розмір.

На виконання рішень комісії з початку 2016 року направлено: 11 листів керівникам підприємств, які допускають виплату заробітної плати нижче прожиткового мінімуму, щодо пояснення причин низького рівня оплати праці та необхідності підвищення рівня оплати праці.

За статистичними даними, станом на 01.12.2016 загальна сума заборгованості по виплаті заробітної плати по м. Чугуєву складала 3001,9 тис. грн., що на 221,2 тис. грн. або на 6,9% менше, ніж на 01.10.2016.

На початок грудня 2016 року борг із виплати заробітної плати мали 2 економічно активних підприємства, розташованих на території міста:

- ДП «Чугуївський авіаційний ремонтний завод» у сумі 2718,7 тис. грн;
- Чугуївський район електричних мереж у сумі 283,2 тис. грн.

За оперативними даними середньомісячна заробітна плата одного штатного працівника в місті Чугуєві за січень-грудень 2016 року склала 3248 грн., що більше відповідного показника 2015 року на 449 грн. або на 16,0%. Середньомісячний розмір номінальної заробітної плати у грудні 2016 року склав 4251 грн., що перевищує державні соціальні стандарти, встановлені з 1 грудня 2016 року (рівень мінімальної заробітної плати та розміру прожиткового мінімуму для працездатних осіб) в 2,6 рази (1600 грн.).

В лютому-березні 2016 року проходив двомісячник з укладення колективних договорів на підприємствах, установах та організаціях міста, під час якого проведено семінар-нараду щодо підведення підсумків виконання умов колективних договорів за 2015 рік та їх укладення на 2016 рік.

Внаслідок заходів, спільно вжитих органами влади, професійними спілками та роботодавцями міста, станом на 01.01.2017 року діє 117 колективних договорів підприємств, установ та організацій міста, зареєстрованих в Управлінні соціального захисту населення Чугуївської міської ради. Рівень охоплення працівників колективно-договірним регулюванням соціально-трудових відносин складає 86,6%.

За січень-грудень 2016 року повідомну реєстрацію в УСЗН Чугуївської міської ради пройшли 36 колективних договорів та доповнень до них підприємств, установ та організацій міста.

Зайнятість населення.

Впродовж 2016 року реалізація заходів Програми зайнятості населення м. Чугуєва на період до 2017 року сприяла вирішенню соціальних проблем в місті, створенню умов щодо підвищення рівня життя населення, поліпшенню ситуації на ринку праці.

Протягом 11 місяців 2016 року за рахунок усіх джерел фінансування по м. Чугуєву було створено 296 робочих місця, що складає 109,6% від річного програмного завдання, з них: юридичними особами міста – 98 одиниць, або 33,1%; за рахунок розвитку підприємницької діяльності – 198 одиниць, або 66,9% (зареєстровано 150 фізичних осіб, укладено 48 договорів найму).

Міською комісією з легалізації робочих місць протягом січня-грудня 2016 року, шляхом запрошення на засідання комісії, обстежено 60 суб'єктів господарювання. За результатами обстежень «тіньові» робочі місця не виявлені.

На 12 засіданнях комісії була проведена роз'яснювальна робота з роботодавцями, які допускають низький рівень оплати праці найманих працівників – щодо встановлення міжкваліфікаційних (міжпосадових) співвідношень в оплаті праці. За результатами проведеної роботи з початку 2016 року рівень оплати праці підвищено найманим працівникам у 35 фізичних осіб-підприємців міста.

Протягом 12 місяців 2016 року до Чугуївського міськрайцентру зайнятості у

пошуках роботи звернулося 1140 осіб з числа незайнятого населення, що на 20,4% більше ніж за 2015 рік. З зазначеного числа осіб 963 були працевлаштовані за сприянням служби зайнятості. Рівень працевлаштування склав 66,9%.

З початку 2016 року статус безробітного було встановлено 846 особам, з них: 551 особу було працевлаштовано, 210 осіб направлено на профнавчання, 103 особи залучено до участі в громадських та інших робіт тимчасового характеру.

Активними формами зайнятості були охоплені всі безробітні.

За 2016 рік основні показники Програми зайнятості населення виконані з:

- працевлаштування незайнятого населення – на 123,1%
- працевлаштування безробітних – на 99,8%;
- направлення на професійне навчання, перенавчання, підвищення кваліфікації – на 117,3%.

Станом на 01.01.2017 на обліку в службі зайнятості перебуває 165 осіб, які мають статус безробітного, що на 31 особу або на 15,8% менше ніж на 01.01.2016. Кількість відкритих вакансій – 45 од.

Основною проблемою сучасного ринку праці є нестача якісних робочих місць з гідними умовами та оплатою праці, особливо для молоді.

Охорона праці.

На підприємствах міста проводилась певна робота щодо реалізації конституційного права громадян на охорону їх життя і здоров'я в процесі трудової діяльності.

З метою контролю за дотриманням роботодавцями чинного законодавства в сфері охорони праці, якістю проведення атестації робочих місць, а також наданням працівникам відповідно до законодавства пільг та компенсацій за роботу в шкідливих умовах, спеціалістами управління протягом січня – вересня 2016 року здійснено моніторинг стану організації роботи в сфері охорони праці на підприємствах м. Чугуєва щодо додержання законодавства України з питань охорони та умов праці.

На постійному контролі знаходиться питання атестації робочих місць за умовами праці з небезпечними і шкідливими для здоров'я людей виробничими факторами. Зазначені робочі місця мають на 29 підприємствах та установах міста. Загальна їх чисельність складає 126 одиниць, з яких всі атестовані.

За результатами роботи, проведеної з роботодавцями, у 2016 році проведено чергову атестацію робочих місць зі шкідливими умовами праці в Чугуївському професійному ліцеї, Чугуївському професійному аграрному ліцеї та на Комунальному житловому ремонтно-експлуатаційному підприємстві м. Чугуєва.

Протягом 2016 року по м. Чугуєву сталося два випадки виробничого травматизму (Клугино-Башкирівська ЗОШ I – III ступенів, ДП «Чугуївський авіаційний ремонтний завод»), в наслідок яких постраждали 2 особи.

Укриття нещасних випадків по м. Чугуєву протягом звітного періоду не виявлено.

Соціальний захист населення

За звітний період надані консультації та видані повідомлення про призначення усіх видів державної соціальної допомоги близько 10000 особам (у інформатора-координатора та за місцем проживання заявника).

За 12 місяців 2016 року за субсидіями на ЖКП звернулось 9305 сімей, призначено субсидію 10670 сім'ям на загальну суму 7993,5 тис. грн. (за 12 місяців 2015 року призначено субсидію 7480 сім'ям на суму 1999,6 тис. грн.). Нараховано житлової субсидії на загальну суму 72539,8 тис. грн., та перераховано протягом 12 місяців 2016 року підприємствам, які надають ЖКП, житлової субсидії на загальну суму 50428,5 тис. грн. На 01.01.2017 року субсидію на ЖКП отримують 8075 сімей (на 01.01.2016 – 4978 сімей). За субсидіями на тверде паливо та скраплений газ звернулись 88 осіб, призначено субсидію на тверде паливо та скраплений газ 84 особам на загальну суму 216,0 тис. грн.

Протягом 12 місяців 2016 року було проведено 26 засідань комісії по розгляду конфліктних ситуацій при призначенні населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива, державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям та включення до ЄДАРПу інформації про фактичну адресу проживання пільговика, розглянуто 688 заяв. По 654 заявам були прийняті позитивні рішення.

Відповідно до Закону України " Про державну допомогу сім'ям з дітьми " за 12 місяців 2016 року звернулось 1475 осіб , призначено допомогу 1359 особам (за 12 місяців 2015 року - 799 особам). Виплачено допомоги за 12 місяців 2016 року 1670 особам на загальну суму 22927,1 тис. грн. (у 2015 році 1896 особам на загальну суму 22546,1 тис. грн.)

Відповідно до Закону України "Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям" за 12 місяців 2016 року звернулось 626 сімей, призначено допомогу 522 сім'ям (за 12 місяців 2015 року – 433 сім'ям). Виплачено допомоги за 12 місяців 2016 року 226 сім'ям на загальну суму 5452,7 тис. грн. (у 2015 році 197 сім'ям на загальну суму 3700,4 тис. грн.)

Станом на 01.01.2017 року державну соціальну допомогу інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам було призначено 81 особі, надбавку на догляд - 33 особам (за 12 місяців 2015 року – 98 особам та 47 особам відповідно). Виплачено за 12 місяців 2016 року державну соціальну допомогу інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам 336 особам на загальну суму 5480,6 тис. грн., (у 2015 році - 339 особам, загальна сума виплат складала 4692,2 тис. грн.)

Згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 29.04.2004 року № 558 «Про затвердження Порядку призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги», протягом звітного періоду було призначено компенсацію 29 особам. Виплачено за 12 місяців 2016 року 82 особам на загальну суму 157,2 тис. грн. (у 2015 році - 78 особам, загальна сума виплат складала 122,6 тис. грн.)

Протягом 12 місяців 2016 року за допомогою по догляду за інвалідом 1 чи

2 групи внаслідок психічного розладу звернулось 67 осіб, призначено допомогу 67 особам. Виплачено за 12 місяців 2016 року 29 особам на загальну суму 594,3 тис. грн.,(у 2015 році – 39 особам, загальна сума виплат складала 645,9 тис. грн.).

Згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 26.07.1996 року № 832 „Про підвищення розмірів державної допомоги окремим категоріям громадян ” допомогу по догляду за інвалідом 1 групи або престарілим, який досяг 80-річного віку, призначено 2 особам. Отримало допомогу за 12 місяців 2016 року 13 осіб на загальну суму 3,45 тис. грн. (у 2015 році - 13 особам, загальна сума виплат складала 2,0 тис. грн.).

За звітний період державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію та інвалідам, призначено 30 особам (у 2015 році – 34 особам). Виплачено за 12 місяців 2016 року допомогу 54 особам на загальну суму 721,0 тис. грн. (у 2015 році - 53 особам , загальна сума виплат складала 615,9 тис. грн.).

Згідно з постановою Кабінету Міністрів України №189 від 22.02.2006 року „Про затвердження Порядку призначення та виплати тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме ” було призначено допомогу 60 особам (за звітний період 2015 року – 147 особам). Виплачено за 12 місяців 2016 року 26 особам на загальну суму 169,9 тис. грн. (у 2015 році 69 особам - загальна сума виплат складала 393,7 тис. грн.).

Згідно з постановою № 106 від 06.02.2006 року „Про затвердження Порядку призначення і виплати державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомним сім'ям за принципом „гроші ходять за дитиною" за допомогою звернулись 4 особи. За 12 місяців 2016 року було виплачено 1055,4 тис. грн. - 11 прийомним сім'ям та 1 дитячому будинку сімейного типу. (у 2015 році було виплачено 1057,7 тис. грн. - 11 прийомним сім'ям та 1 дитячому будинку сімейного типу).

Протягом звітного періоду були сформовані та направлені до житлово-комунальних підприємств реєстри – запити з метою отримання інформації про склад сім'ї, про рівень благоустрою та вартість послуг одержувачів субсидії. Систематично формуються запити до органів Пенсійного фонду України, Державної фіскальної служби, організацій і підприємств різної форми власності з метою отримання інформації для призначення житлової субсидії. Протягом звітного періоду були проведені перерахунки призначеної житлової субсидії у зв'язку зі зміною тарифів на житлово-комунальні послуги, утримання житла та створенням ОСББ. Був проведений перерахунок житлових субсидій у зв'язку з початком і закінченням опалювального періоду та з урахуванням фактичної температури зовнішнього повітря на послугу з централізованого опалення. Були проведені перерахунки усіх видів державної соціальної допомоги у зв'язку з підвищенням прожиткових мінімумів у 2016 році.

Систематично проводилася інформаційно-роз'яснювальна робота щодо змін в призначенні субсидії для відшкодування витрат на оплату житлово-

комунальних послуг за спрощеним порядком, державної соціальної допомоги, розміру прожиткових мінімумів на 2016 рік через інформаційні буклети, засоби масової інформації, інформаційні стенди. Проводилися зустрічі з працівниками територіального центру м. Чугуєва, головами вуличних комітетів, опікунами, багатодітними та прийомними родинами щодо змін у діючому законодавстві.

Робота відділу грошових виплат і компенсацій проводиться у безперервному режимі згідно впровадженої Єдиної технології прийому громадян. Здійснюється попередній запис на прийом до спеціалістів Управління. Для громадян з обмеженими фізичними можливостями організована робота по оформленню житлової субсидії на дому. Працює «мобільний соціальний офіс». Проводиться робота з громадянами – переселенцями щодо отримання державної соціальної допомоги за фактичним місцем проживання.

Державними соціальними інспекторами за 12 місяців 2016 року було складено 589 актів обстеження матеріально-побутових умов життя мешканців міста, які звернулись за призначенням субсидії та різних видів соціальної допомоги. Проведено перевірку 1386 сімей, які тимчасово переміщені з тимчасово окупованої території України та районів проведення АТО щодо фактичного проживання на території міста та за її результатами складені відповідні акти обстеження, з них підтвердили факт проживання 825 сімей. У відповідний період 2015 року обстежено 192 родини.

Загальна кількість обстежень протягом січня-грудня 2016 року склала 1975 сімей.

Проводилась інформаційно-роз'яснювальна робота серед населення щодо права оформлення різних видів державної допомоги.

Протягом 12 місяців 2016 року направлено 12 запитів до Чугуївської ОДПІ на 8670 громадян щодо перевірки наданої інформації про доходи, проведено перевірку 8840 одержувачам різних видів соціальної допомоги щодо достовірності наданої інформації про доходи та майновий стан. За результатами перевірки виявлено 40 випадків надання неповної інформації про доходи заявників.

Підготовлено 588 справ для розгляду на конфліктній комісії щодо призначення населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг та інших видів соціальної допомоги.

Підготовлено документи для проведення 5 засідань Ради опіки та піклування над недієздатними та обмежено-дієздатними особами при Виконавчому комітеті Чугуївської міської ради. Підготовлений 1 проект рішення виконавчого комітету з питань опіки та піклування та 5 висновків до Чугуївського міського суду щодо призначення опіки над недієздатними. Прийнято участь у 7 судових засіданнях з питань опіки та піклування. Проводилось консультування населення з питань опіки та піклування над недієздатними та обмежено-дієздатними особами.

Протягом 2016 року виявлено 15 випадків переплати субсидії через невірну (неповну) подану інформацію про доходи та 4 переплати по державним соціальним допомога, у т.ч. 1 справа по державній допомозі по

догляду за дитиною до досягнення нею трирічного віку, 1 справа по державній соціальній допомозі інвалідам з дитинства та дітям інвалідам та надбавки на догляд та 2 справи по щомісячній адресній допомозі особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення АТО для покриття витрат на проживання. Поверненню до бюджету підлягають кошти у розмірі 54556,84 грн. Станом на 01.01.2017 повернуто до бюджету кошти по неправомірно виплаченим допомогам на загальну суму 24363,67 грн. (з урахуванням боржників минулих років). (Протягом 2015 було перераховано 13 справ по субсидії через невірну (неповну) надану інформацію про доходи (майно), 3 справи по державній допомозі малозабезпеченим сім'ям, 1 справу по державній допомозі по догляду за дитиною до досягнення нею трирічного віку та 6 справ по компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги через надання невірної (неповної) інформації про доходи, приховування інформації про вихід на роботу та не надання інформації про смерть осіб, які потребували надання соціальних послуг. Поверненню до бюджету підлягали кошти у розмірі 35776,61 грн. Було повернуто до бюджету кошти по виплаченій соціальній допомозі станом на 01.01.2016 на загальну суму 27955,72 (з урахуванням боржників минулих років).

За 2016 рік вибірково перевірено 448 особових справ одержувачів субсидії. Помилки при розрахунку розміру субсидії не виявлено. За 2015 рік вибірково перевірено 540 особових справ одержувачів субсидії. Помилки у розрахунку розміру субсидії не виявлено.

За 2016 рік відділом надання грошових виплат і компенсацій надано для контролю за відшкодуванням надмірно виплачених коштів по окремим видам соціальної допомоги 52 справи на загальну суму 52552,77 грн. Станом на 01.01.2017 відшкодовано 29007,53 грн. За 2015 рік відділом надання грошових виплат і компенсацій було надано для контролю щодо відшкодування надмірно виплачених коштів по окремим видам соціальної допомоги 70 справ на загальну суму 51140,62 грн. Станом на 01.01.2016 було відшкодовано 45120,03 грн.

За січень-листопад 2016 року перевірено 225 нових особових рахунків пенсіонерів, 474 перерахунків пенсії та 329 особових рахунків померлих пенсіонерів. Виявлено одне порушення при призначенні пенсії. За відповідний період 2015 року перевірено 331 новий особовий рахунок пенсіонерів, 353 перерахунки та 278 особових рахунків померлих пенсіонерів. Виявлено одне порушення при призначенні пенсії.

Станом на 01.01.2017 на обліку в ЄДАРП по м. Чугуєву перебуває 10316 громадян, які мають право на пільги відповідно до діючого законодавства.

Категорії пільговиків (за якою отримують пільги)	На 01.01.2016	На 01.01.2017
1. Ветерани війни	1509	1548
2. Ветерани праці	2355	2342

3. Громадяни, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС	301	286
4. Ветерани військової служби та органів внутрішніх справ	843	818
5. Громадяни похилого віку, пенсіонери	1326	1366
6. Діти війни	2065	1910
7. Інваліди загального захворювання	1336	1243
8. Пільговики інших категорій	62	66
9. Відповідно до ЗУ «Про охорону дитинства»	677	737
Всього	10474	10316

Загальна сума нарахувань на відшкодування по пільгам на ЖКП за 2016 рік склала 13512,541 тис. грн. Відшкодовано коштів на погашення витрат житлово-комунальних підприємств на надання пільг мешканцям міста – 12039,325 тис. грн. Призначено та здійснено виплату на пільгове придбання твердого палива та скрапленого газу 19 мешканцям м. Чугуєва на загальну суму 25,016 тис. грн. Виплачено компенсацію за пільговий проїзд у пасажирському транспорті загального користування м. Чугуєва у розмірі – 263,724 тис. грн.

У 2016 році було призначено грошову компенсацію за належне для отримання жиле приміщення 1 учаснику бойових дій АТО, інваліду війни 2 гр., за рахунок якої заявником придбано 3-кімнатну квартиру.

Протягом 2016 року встановлено статус «Багатодітна сім'я» 29 родинам м. Чугуєва, статус «Дитина багатодітної сім'ї» - 90 дітям. Продовжено термін дії пільг – 30 багатодітним сім'ям.

Протягом 2016 року в управлінні було видано 119 посвідчень ветеранам війни та праці, 7 талонів на проїзд по території України та країн СНД ветеранам війни (у тому числі і пенсіонерам «силових» структур).

В управлінні здійснюється за рахунок коштів місцевого бюджет оформлення соціальної допомоги на поховання громадян, які на момент смерті не перебували на обліку в органах соціального страхування та не отримували пенсію. За цей період оформлено 37 розпоряджень міського голови щодо виплати допомоги на поховання на загальну суму – 18.5 тис. грн. Для виплати допомоги на поховання громадянам, які здійснили поховання учасників бойових дій у період Великої Вітчизняної війни протягом 2016 року оформлено 14 розпоряджень на загальну суму 31.0 тис. грн., та 7 розпоряджень на суму 11.0 тис. грн., особам які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи

Станом на 01.01.2017 на обліку перебуває 365 громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи нараховані різні види компенсації та соціальної допомоги відповідно до Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи».

Компенсація на харчування для громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи нарахована за 12 місяців 2016 рік 1 категорії – 107 чол. та 2 категорії – 91 чол. на загальну суму 794 тис. грн. Відшкодовано на додаткову відпустку – 19 особам на суму 38,4 тис. грн.

Відшкодовано коштів на безоплатні ліки у сумі – 123 тис. грн. та зубопротезування для постраждалих громадян у сумі – 11,9 тис. грн.

Протягом 2016 року нарахована та виплачена разова грошова допомога за рахунок державного бюджету 5 інвалідам та 16 непрацюючим малозабезпеченим особам на загальну суму 12.0 тис. грн.

Комісією з питань надання одноразової адресної грошової допомоги мешканцям міста Чугуєва, які опинились в скрутній життєвій ситуації, проведено 18 засідань та надана разова грошова допомога 1076 мешканцям міста на загальну суму 751,5 тис. грн.

За 2016 року компенсація на бензин, ремонт та технічне обслуговування автомобілів та на транспортне обслуговування нарахована 32 інвалідам на загальну суму 8,0 тис. грн.

Проведено 1076 обстежень матеріально-побутових умов малозабезпечених верств населення для подальшого надання матеріальної допомоги за результатами яких складено акти.

Здійснюється видача направлень на забезпечення протезно-ортопедичними виробами інвалідів та інших осіб, вносяться дані про захворювання та реабілітацію інвалідів до Централізованого банку даних з проблем інвалідності через систему Internet. Протягом січня-грудня 2016 року було видано 321 направлення згідно з медичними рекомендаціями, внесено 479 індивідуальних програм реабілітації інвалідів.

№п/п	Категорія громадян	Кількість виданих путівок за 2016 рік
1	Інваліди загального захворювання та з дитинства	90
1.1	Супроводжуючи особи інвалідів 1 групи	1
2	Ветерани війни (в т.ч. інваліди війни)	16
3	Громадяни, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС	18
4	Діти, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС	0

В актуальному стані підтримується база даних на дітей-інвалідів до 18 років, які мешкають в місті. В управлінні перебувають на обліку 131 дітей-інвалідів. З батьками дітей проводиться роз'яснювальна робота щодо навчання дітей в учбових закладах, які спеціалізуються на навчанні інвалідів.

Управлінням соціального захисту населення проводиться прийом громадян з питань надання соціальних послуг Територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Чугуївської міської ради. Проведено 18 засідань комісії та звільнено від сплати 49 чол. за соціальне обслуговування (надання соціальних послуг) в структурних підрозділах Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Чугуївської міської ради. Направлено 190 запитів до КЗОЗ «Чугуївська

центральна районна лікарня ім. І.М. Кононенка» щодо надання медичних висновків на пенсіонерів щодо надання в подальшому їм соціальних послуг.

Прийнято 229 заяв від мешканців міста на обслуговування Територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Чугуївської міської ради, з них направлено на обслуговування 201 громадян. Було оформлено в будинок-інтернат 3 особи.

За 2016 року прийнято 559 заяви на призначення допомоги переміщеним особам на проживання.

Протягом 2016 року надано 1843 консультацій мешканцям міста з питань надання пільг та компенсацій.

У квітні-вересні 2016 року нарахована та виплачена разова грошова допомога ветеранам війни та жертвам нацистських переслідувань до 5 травня 2826 особам на 2649 тис. грн.

Протягом звітнього періоду нарахована та виплачена компенсація замість санаторно-курортної путівки 65 інваліду на суму 22,5 тис. грн

В управлінні на обліку перебуває 76 демобілізованих осіб, які брали участь в АТО, 70 учасників бойових дій з числа демобілізованих осіб, що брали участь в АТО та 10 членів сімей загиблих військовослужбовців, що брали участь в АТО.

Станом на 01.01.2017 8 учасників АТО пройшли курс психологічної реабілітації в санаторії «Бермінводи» та 2 особи в санаторії ДП «Південь-курорт сервіс» Одеської області, 2 особи в ТОВ «Хирів-Рент-інвест». 5 учасників АТО пройшли профнавчання за направленням УСЗН.

Протягом 2016 року розглянуто 593 звернення від громадян міста, у тому числі 345 – письмових. Щомісяця на нарадах зі спеціалістами управління проводиться аналіз роботи з питань звернення громадян.

**Начальник управління
соціального захисту населення**

О.М. Куриленко