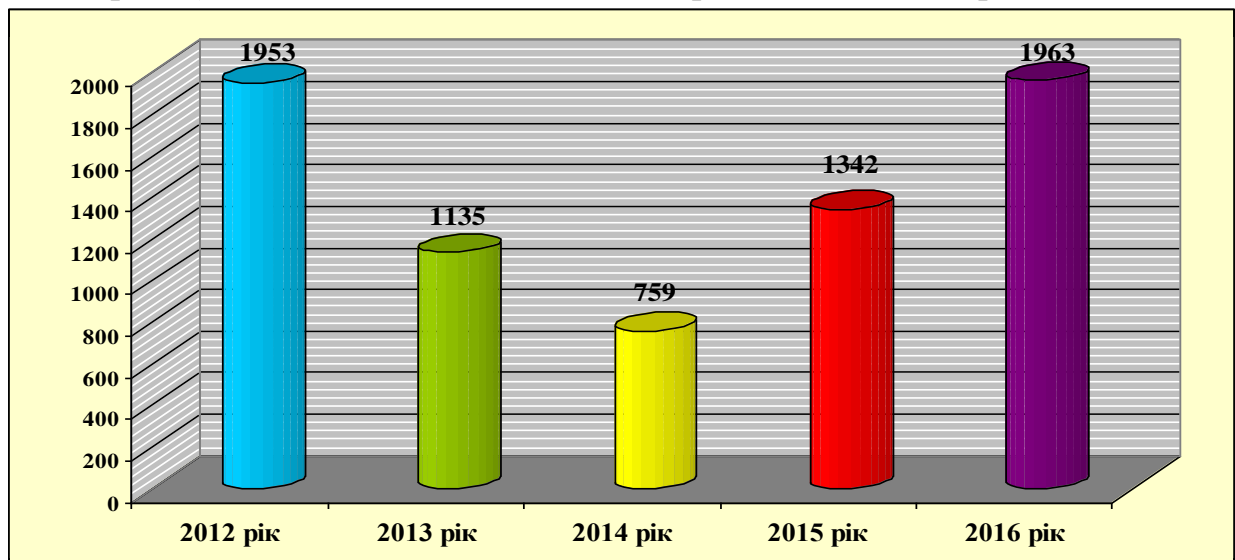


ІНФОРМАЦІЯ

про підсумки роботи із зверненнями громадян, які надійшли до Чугуївської міської ради та її виконавчого комітету у 2016 році

Чугуївська міська рада та її виконавчий комітет проводить роботу зі зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування", розпорядження міського голови від 07.10.2013 №398-о «Про забезпечення оперативного реагування та розгляду звернень громадян, які надходять на Урядову гарячу лінію, до Харківської обласної державної адміністрації, під час проведення особистих і виїзних прийомів, прямих телефонних ліній міського голови та роботи «Телефону довіри» у Чугуївській міській раді та її виконавчому комітеті», Процедури якості ПЯ 22.09 „Порядок роботи зі зверненнями громадян” та інших нормативно – правових документів, що регламентують роботу зі зверненнями громадян. У 2016 році у Чугуївській міській раді та її виконавчому комітеті продовжено застосування електронного документообігу Бінгоофіс щодо реєстрації, обліку та контролю розгляду звернень громадян.

Протягом 2016 року до Чугуївської міської ради та її виконавчого комітету надійшло 1963 звернення, що на 46,3% більше, ніж за той же період в 2015 році (1342). Аналіз надходження звернень за декілька років:



Найбільша кількість звернень, які надійшли до виконавчого комітету стосуються соціального захисту населення і охорони здоров'я (надання матеріальної допомоги на лікування, на прожиття, придбання ліків, а також надання матеріальної допомоги учасникам АТО та особам - потерпілим від Чорнобильської катастрофи) та питань комунального і дорожнього господарства (ремонт покрівлі, незгода з нарахуваннями за комунальні послуги, надання житла, ремонт доріг, відновлення вуличного освітлення). Мешканці шукають допомоги через значне збільшення вартості ліків, продуктів харчування, тарифів на комунальні послуги, тобто це ті питання, які вирішуються не на місцевому рівні.

В 2016 році надійшло 92 колективних звернення (4,7% від загальної кількості), а в 2015 році – 165 звернень (12,3% від загальної кількості), в 2014 році - 94 звернень (12,4% від загальної кількості). Це свідчить про значне зменшення колективних звернень у 2016 році. Колективно звертались з питань торгівлі та комунального господарства, а саме: ремонту покрівель та ремонту прибудинкових доріг в будинках, де створюються ОСББ, з питань зрізки дерев та відновлення вуличного освітлення, про встановлення лічильника тепла, про незгоду з встановленням загально будинкового лічильнику газу, про перенесення контейнерів для збору твердих побутових відходів, про усунення шуму від роботи насосу води, про обслуговування ліфтів, про встановлення будинкового приладу обліку тепла, надання дозволу на торгівлю в непризначених для цього місцях.

Повторних звернень у 2016 році зареєстровано 25 (1,3% від загальної кількості звернень), що в порівнянні з минулим роком менше (21 звернення, що - 1,7% від загальної кількості). Повторні звернення були з питань ремонту доріг, неотримання квитанцій за послуги електропостачання, щодо відведення дощових вод, про перенесення загальнобудинкового насосу води через гучний шум, вирішення межового спору, про ремонт гуртожитку, про конфлікт з сусідами, про приватизацію земельної ділянки, про зрізку дерев.

Через органи влади вищого рівня (на Урядову гарячу лінію, до Харківської обласної державної адміністрації) протягом 2016 року надійшло 152 звернення, що від загальної кількості складає - 7,7% (протягом 2015 року – 93 мешканці або 6,9%, а в 2014 році – 66 мешканців або 8,7%). У зверненнях звертались з питань ремонту покрівлі, про відмову від послуги теплопостачання в багатоквартирному будинку, про незгоду з нарахуваннями за послуги газопостачання та електропостачання, про ремонт балкону, про безкоштовну заміну лічильника газопостачання та водопостачання, про ненадходження квитанції по оплаті за електропостачання та газопостачання, про встановлення нового лічильника теплопостачання у будинку, про ремонт дороги, про зрізку дерев, про ремонт будинку, про оплату податків за здачу житла, про отримання довідки про реєстрацію місця проживання, про підвищення рівня життя населення та зміну тарифів на житлово-комунальні послуги, про відлов безпритульних тварин та утримання домашніх тварин у місцях загального користування, про відсутність водопостачання, про поліпшення житлових умов, про реєстрацію дитини за місцем проживання, про відшкодування збитків майна після перепадів напруги електропостачання. Всі звернення уважно розглянуті, відповіді надані заявникам в термін, передбачений законодавством, відповідна інформація надана до Харківської обласної державної адміністрації для підготовки відповіді на Урядову гарячу лінію.

Декілька звернень надійшли від мешканців Балаклійського та Вовчанського районів про незгоду з нарахування оплати за послугу з газопостачання та незадоволення наданням послуг з газопостачання Чугуївською філією ПАТ «Харківгаз». Дані звернення розглянуті і заявникам надані вичерпні відповіді, хоча дане підприємство не підпорядковується Чугуївській міській раді і заявники не є мешканцями міста Чугуєва.

Також надходили анонімні звернення про невиплату заробітної плати працівникам Чугуївського ДЕП «Харківоблавтодор». Дане підприємство також не підпорядковується Чугуївській міській раді і як анонімне залишено без розгляду.

По зверненням, які надійшли до виконавчого комітету в 2016 році, вжито відповідних заходів, надано вичерпні відповіді та роз'яснення:

- 1294 звернень (66%) вирішено позитивно,
- 439 звернень (22,4%) надано роз'яснення щодо вирішення питань,
- 176 звернень (8,97%) відмовлено з об'єктивних причин,
- 46 звернень (2,3%) перебуває на контролі,
- 5 звернень переслано для розгляду за належністю,
- 3 звернення не підлягало розгляду.

Серед авторів звернень: 4,4% - учасники війни та інваліди війни (86), 7,0% - учасники бойових дій (137), 12,6% - інваліди I,II,III групи (248), 6,6% - ветерани праці (129), 5,3% - діти війни (104), 2,3% - члени багатодітних сімей, одинокі матері, матері – героїні (45), 0,97% - учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (19). Листи інвалідів Великої Вітчизняної війни та жінок, яким присвоєно почесне звання “Мати - героїня”, розглядаються особисто міським головою.

Аналіз питань, з якими мешканці звертались протягом 2016 року показує, що найбільш актуальними, у порівнянні з попереднім роком були такі питання:

- питання охорони здоров'я (38% від загальної кількості звернень). Мешканці звертаються з питань надання матеріальної допомоги на лікування та придбання ліків;

- питання соціального захисту (23% від всіх звернень). Питання надання матеріальної допомоги на прожиття (для придбання продуктів харчування, зимового одягу для дітей та людей похилого віку, оплати за житло), питання призначення субсидії залишаються актуальними. За соціальною допомогою зверталися великою кількістю учасники бойових дій (АТО) або члени їх сімей, учасники ліквідації аварії на ЧАЕС;

- питання комунального господарства (18,5% від загальної кількості звернень). Проблеми утримання та ремонту багатоквартирних будинків та гуртожитків, заміни комунікацій, ремонту міських доріг, капітального ремонту або заміни ліфтів, утеплення будинків, встановлення лічильників тепла, ремонту внутрішньодворових доріг та тротуарів залишаються актуальними;

- питання діяльності органів місцевого самоврядування. Це питання надання довідок невстановленого зразка, копій рішень виконавчого комітету Чугуївської міської ради, легалізації вуличних комітетів та питань, які порушувались під час загальних зборів вуличних комітетів;

- питання економічної та цінової політики. Мешканці звертаються через незадоволення тарифами на послуги газо-, водо-, теплопостачання.

Не дивлячись на те, що з деяких питань кількість звернень зменшилась, однак нагальними залишаються питання зрізки старих дерев,

ліквідації несанкціонованих сміттєзвалищ, питання сім'ї і дітей, ремонту дошкільних та шкільних навчальних закладів, питання руху громадського транспорту та організації додаткових рейсів на існуючих автобусних маршрутах.

Кілька разів звертались з проханням допомоги у працевлаштуванні, надати житло, особливо у гуртожитках міста, про вирішення довготривалих конфліктів з сусідами, про надання допомоги при створенні ОСББ.

З метою безумовного виконання ст.22 Закону України “Про звернення громадян” значна увага у виконавчому комітеті приділяється особистому прийому громадян, який проводиться міським головою та його заступниками, керівниками структурних підрозділів виконавчого комітету. На прийом до міського голови проводиться попередній запис громадян особисто, через уповноважену особу або по телефону, що дає змогу всебічно та якісно готувати питання для розгляду на особистому прийомі та заощаджувати час відвідувачів. Протягом 2016 року на особистий прийом до міського голови звернулись 125 осіб (протягом 2015 – 116 осіб). Звертались з різноманітних питань, наприклад: про незадоволення роботою поліції серед осіб, які вживають та розповсюджують наркотичні речовини; про розв'язання конфлікту між батьками, учнями та вчителем; щодо формування обговорення проекту морально-ціннісних пріоритетів громади міста; про створення ОСББ; про фінансову підтримку реалізації міні-проекту «Разом в майбутнє»; про перевибори голови вуличного комітету; про неякісне надання послуг в медичних закладах; питання оренди комунальної власності; про передачу гуртожитку Харківського велосипедного заводу до комунальної власності; про надання допомоги у працевлаштуванні; про надання допомоги дитині-інваліду щодо реабілітації у дельфінарії; про відкриття творчої майстерні позитивного мислення населення; пропозиції щодо розвитку спортивної школи; питання землекористування та вирішення деяких питань житлово-комунального напрямку.

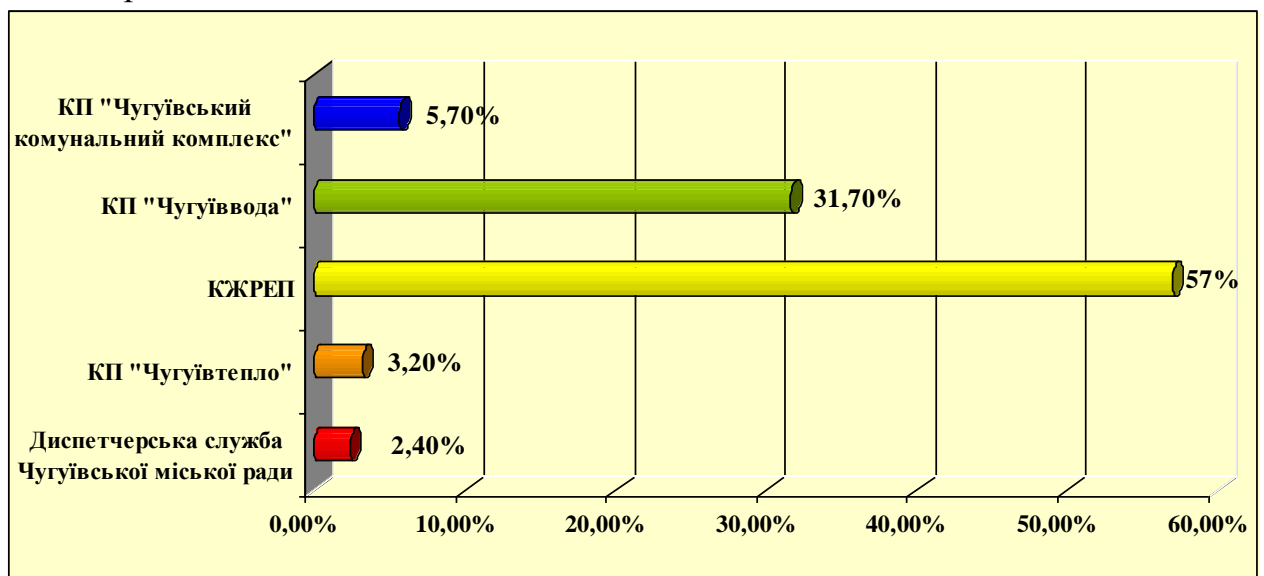
Протягом 2016 року проведено 8 ліній прямого телефонного зв'язку міського голови та заступників міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради, 2 виїзних прийоми. Під час спілкування обговорювались питання роботи житлово-комунального господарства та благоустрою міста, питання соціального захисту дітей та людей похилого віку, питання стихійної торгівлі, якості медичного обслуговування та інші загальні питання життєдіяльності міста.

Щоденно надходять звернення до відповідальних чергових цілодобової варти – служби швидкого реагування 1505. Так, за 2016 рік їх надійшло 2036 (у 2015 році - 2873, у 2014 році - 3888). Основні питання, які піднімались у зверненнях в службу, це - аварійні відключення водопостачання через пориви на мережах та відсутність води під час проведення планових робіт, також аварійне відключення від енергопостачання. Шляхом термінової взаємодії з диспетчерськими службами комунальних підприємств та організацій міста позитивно вирішується значна кількість питань, піднятих у зазначених зверненнях.

З метою покращення та вдосконалення роботи зі зверненнями громадян у Чугуївській міській раді та її виконавчому комітеті за ініціативою міського голови у серпні-вересні місяці поточного року впроваджено в дію міні-проект «Онлайн комунальний диспетчер Чугуєва», який переміг у конкурсі міні-проектів розвитку територіальних громад «Разом в майбутнє». На базі офіційного веб-сайту Чугуївської міської ради створений електронний сервіс «Комунальний диспетчер», до якого підключені відповідальний черговий цілодобової варти виконавчого комітету Чугуївської міської ради та диспетчерські служби комунальних підприємств «Чугуїввода», «Чугуївтепло», «Чугуївський комунальний комплекс», Комунальне житлове ремонтно-експлуатаційне підприємство м.Чугуєва. Мешканці міста можуть звернутись по телефону до однієї із підключених диспетчерських служб та надати заявку про проблему або самостійно через інтернет зареєструвати заявку в електронному сервісі «Комунальний диспетчер» на виконання ремонтних робіт і надіслати на те підприємство, яке він вважає виконавцем, а також контролювати хід розгляду його заявки.

На кожному з вищевказаних підприємствах встановлено комп'ютер та програмне забезпечення Бінгоофіс для електронного ведення реєстрації та контролю звернень. З кожною відповідальною особою, призначеною наказом директора підприємства, проведено навчання щодо користування програмою. Через деякий час відділом роботи зі зверненнями громадян проведено перевірки на місцях: як впроваджено на практиці нововведення, як керівникам передають заявки, як повідомляють заявникам про результат.

З початку роботи «Комунальний диспетчер м.Чугуєва» зареєстровано 681 заявка, з яких 57% розглянуто КЖРЕП м.Чугуєва, 31,7% - КП «Чугуїввода», 3,2% - КП «Чугуївтепло», 5,7% - КП «Чугуївський комунальний комплекс» 2,4% - відділами виконавчого комітету Чугуївської міської ради та ОСББ:



Аналіз терміну розгляду звернень з питань показує:

Питання	Термін розгляду
Відновлення освітлення в квартирі або на сходових клітинах	1-10 днів

Відновлення роботи радіо та телефону	
Налагодження опалення в квартирі	
Ремонт внутрішньо будинкової мережі водопостачання та водовідведення	
Ремонт внутрішньо будинкової мережі центрального опалення	
Відновлення роботи ліфта	
Прочистка каналізаційних колодязів	
Проведення перерахунку за опалення	
Відновлення вуличного освітлення	
Вивіз твердих побутових відходів	
Розчистка вулиць від снігу	
Благоустрій після виконання ремонтних робіт	10-20 днів
Налагодження опалювальної системи в будинку	
Відновлення дорожнього покриття	
Ремонт водопровідної колонки	
Відновлення тиску води	
Ремонт водопровідної мережі	Більше 20 днів
Ремонт дороги	
Відновлення каналізаційних люків	

Звернення, які надходять за телефоном до відповідальних чергових цілодобової варти виконавчого комітету реєструються з одночасним направленням на комунальне підприємство до напрямку якого відноситься комунальна проблема. У разі, якщо виконавець не підключений до «Комунального диспетчера», то звернення реєструється у відділі роботи зі зверненнями громадян та направляється для виконання у структурний підрозділ виконавчого комітету і знаходиться на контролі до повного звіту про виконання.

Якщо заявник мешкає у житловому будинку, що обслуговується ОСББ, то заявка також реєструється у відділі роботи зі зверненнями громадян, а на виконання передається по телефону голові ОСББ відповідальним черговим цілодобової варти, а через 2-3 дні по телефону встановлюється результат виконання у голови ОСББ та підтвердження заявника.

Аналізуючи хід розгляду звернень, які зареєстровані комунальними підприємствами через «Комунальний диспетчер», слід відзначити, що більшість надходить до КП «Чугуїввода» та КЖРЕП м.Чугуєва (через відповідального чергового цілодобової варти виконкому або від мешканців). Термін виконання заявок цими підприємствами, в основному, складає 1-10 днів, за винятком, коли було декілька складних робіт одночасно. Наприклад, декілька поривів водопроводу в різних мікрорайонах міста або складні ремонтні роботи. Відмітку про виконання на сайті відповідальні особи роблять своєчасно.

До КП «Чугуївтепло» звернення почали надходити з початком опалювального періоду. Термін розгляду складає від 3 до 10 днів. Це пов'язано з тим, що працівники не тільки проводять обстеження та заміри

температури повітря по зверненням, а ще проводять перерахунок нарахувань за послуги теплопостачання та надають письмові пояснення заявникам.

До КП «Чугуївський комунальний комплекс» звернення через «Комунальний диспетчер» надходять не часто (39 заявок за 4 місяці – тобто 1 на 3 дні), але виконуються протягом 7-30 днів, а іноді зовсім не виконуються і не надаються пояснення заявникам, а роблять відписку на сайті (наприклад, «по данному вопросу обращаться в РЭС. В результате отключения электроснабжения происходит сбой работы таймеров» або «отсутствует точка учета и линия уличного освещения»). Тільки заявки щодо вивезення сміття виконуються протягом 1 дня. Крім того, неможливо дізнатись, як саме виконана заявка, тому що там де повинна бути відмітка про результат розгляду (наприклад: «вуличне освітлення відновлено, лампи замінено, дороги від снігу прочищено») про це зовсім нічого не пишуть на сайті або пишуть дату минулого століття «01.01.1970».

Незадовільна робота підприємства КП «Чугуївський комунальний диспетчер» в цьому напрямку починається з того, що відповідальна особа за роботу «Комунального диспетчера» на підприємстві реєструє заявки або через кілька днів після надходження на сайт, або взагалі після телефонного нагадування начальником відділу роботи зі зверненнями громадян чи управління житлово-комунального господарства, хоча зобов'язаний щодня доповідати керівнику підприємства про надходження заявок для подальшого вжиття заходів або надання завдання виконавцям.

Попередньому та теперішньому керівництву підприємства було вказано на ці недоліки в роботі та байдуже ставлення до своїх обов'язків призначеної по підприємству відповідальної особи за роботу «Комунальний диспетчер м.Чугуєва». Але вжито заходів щодо усунення недоліків в роботі не було.

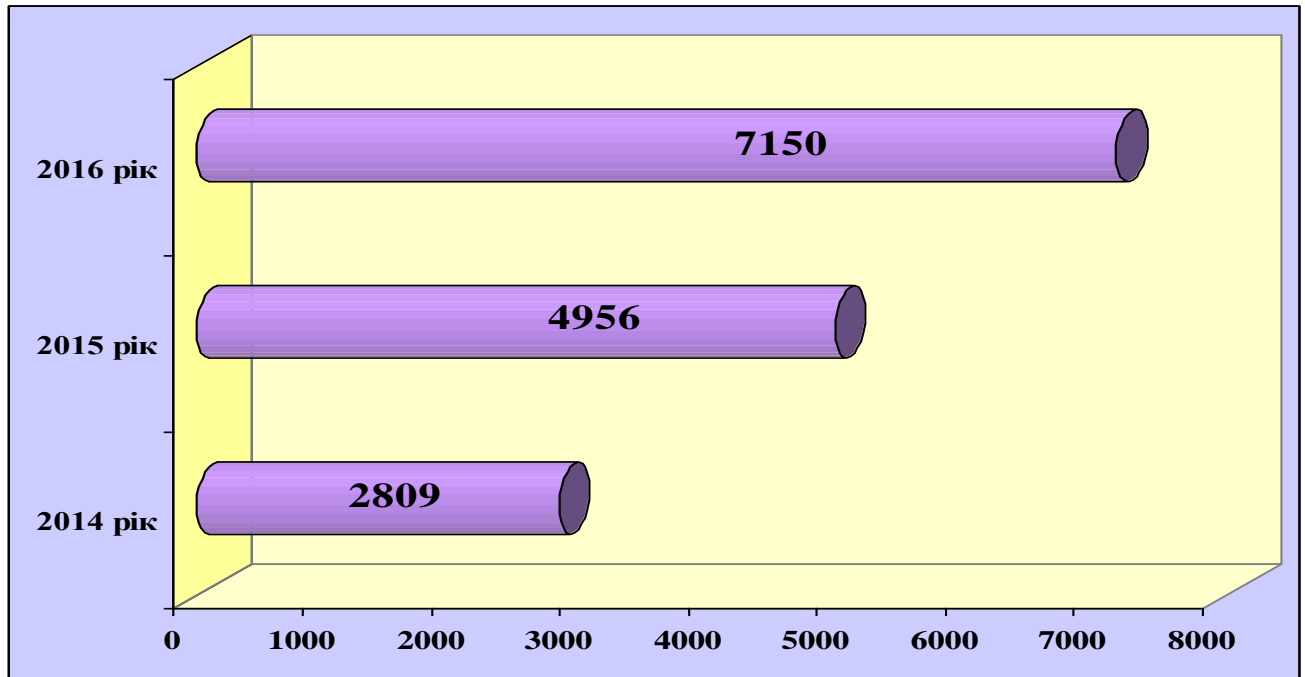
На базі «Комунального диспетчера Чугуєва» створено сайт кожного комунального підприємства з метою інформування населення про керівництво та абонентні відділи, прийомні дні, виконані роботи підприємства, тарифи на житлово-комунальні послуги, про інші платні послуги. На теперішній час підприємствами КЖРЕП, КП «Чугуїввода», КП «Чугуївтепло» розміщено на сайті різноманітна та корисна інформація для населення, регулярно оновлюються дані про виконані ремонтні роботи, своєчасно подаються оголошення про тимчасове припинення надання послуг. Наприклад, КП «Чугуїввода» завжди оголошують про припинення водопостачання по вулицях із зазначенням дати та часу, а КЖРЕП м.Чугуєва надають щотижневий звіт про виконані роботи.

Однак, КП «Чугуївський комунальний комплекс» ігнорують поповнення сайту. Розмістили у вересні місяці лише один раз інформацію про роботу підприємства та вартість послуг (і та з граматичними помилками). Про вжиття заходів неодноразово було вказано керівництву підприємства.

На теперішній час «Комунальний диспетчер м.Чугуєва» працює ще в «тестовому режимі», т.я. ще продовжується розроблення програмного забезпечення підключення карти міста до заявок мешканців та результатів розгляду, а також можливість реєстрації у «кабінеті», що передбачає

особисту електронну реєстрацію та спілкування між заявником та виконавцем послуг. Крім цього усуваються якісь зауваження щодо зручності в роботі програмного забезпечення.

Одним із видів звернень громадян є заяви. Через Центр надання муніципальних послуг відділу роботи зі зверненнями громадян з 4 травня і до кінця 2016 року зареєстровано 2307 заяв про надання довідки про склад сім'ї мешканцям багатоквартирних будинків та видано 2673 довідки. Крім цього, протягом 2016 року за зверненнями мешканців міста видано 4477 довідок про склад сім'ї мешканцям приватного сектору. Тобто, всього видано 7150 довідок, що значно більше, ніж в попередні роки:



Слід зазначити, що незважаючи на значне збільшення звернень громадян та кількості відвідувачів, чисельність працівників відділу роботи зі зверненнями громадян не змінювалась.

Що стосується питання виконавської дисципліни розгляду звернень громадян у структурних підрозділах, то у порівнянні з попереднім роком вона погіршилась та потребує подальшого покращення та вдосконалення. Порушені терміни виконання 14 звернень, що складає 0,71% від загальної кількості звернень (1963). В порівнянні: за 2015 рік порушено термін розгляду 6 звернень із 1342 (0,45%). З усіх звернень терміни їх виконання в поточному році порушено управлінням житлово-комунального господарства та екології (ГРИЦАЄНКО В.М.). Однак, деяких порушень можна було уникнути, якщо більш ретельно та відповідально ставитись до розгляду проблем, з якими звертались мешканці міста. Тільки байдужість та бездіяльність зашкодили своєчасно надати відповідь. Наприклад:

- Звернення голови вуличного комітету Кіреєвої Л.А. про зрізку дерев, які загрожують впасти на трубу газопроводу. Строк розгляду та підготовки відповіді склав 143 дні, а в результаті – дерева не зрізані, роботи виконувати всі підприємства відмовились через відсутність господарів

домоволодінь, а сусіди продовжують відчувати небезпеку вибуху. Виникає питання, навіщо для розгляду було потрібно стільки днів?

- Звернення голови вуличного комітету Слюніної Н.Л. щодо ліквідації стихійного сміттєзвалища та проведення робіт з благоустрою по вул.Якіра,13, що є комунальної власністю. Для підготовки відповіді, що «На сьогодні не можливо виконати дані роботи через відсутність коштів у місцевому бюджеті» знадобилось 74 дні.

- Звернення мешканців житлових будинків № 27, 27-а, 29, 31,33 по вул.Харківській щодо відновлення освітлення біля майданчику з контейнерами для збору твердих побутових відходів. Резолюція міського голови була – терміново на виконання та доповіді. Однак, виконавці вирішили, що резолюцію можна не виконувати, а саме: освітлення не відновлено, а строк надання відповіді склав – 40 днів, а не терміново. Слід зазначити, що у відповіді написано, що роботи складні і заплановані до виконання КП «Чугуївський комунальний комплекс» 1 першому півріччі 2017 року, але підприємство цих робіт не планує і письмово ніяких пояснень не надавало. Звернення залишено на контролі, мешканці чекають виконання обіцяного.

Також є звернення, по яких відповіді з поясненнями надаються в строк, термін розгляду подовжується, але питання не вирішуються. Наприклад:

- Звернення голови вуличного комітету Слюніної Н.Л. щодо встановлення законності будівництва житлового будинку по вул.Червономанежній, 17 (виконавець відділ державної архітектурно-будівельної інспекції, Ткачов В.М.). Кілька місяців пройшло, а підтвердження про законність дій забудовника не надано, будівництво продовжується. Який термін ще буде знаходитись на контролі дане звернення – невідомо.

- Звернення мешканців гуртожитку Харківського велосипедного заводу щодо надання допомоги у відновленні газопостачання. Резолюція міського голови – терміново на виконання. Але питання позитивно не вирішено і більш того, при підготовці відповіді заявнику через місяць (це терміново) з'ясувалось, що виконавець – головний спеціаліст управління ЖКГ не тільки не виходила на місце і не зустрічалась із заявником, а навіть не знає де знаходиться цей гуртожиток.

Залишається не до кінця вирішеною проблема виконання резолюції міського голови або його заступників, в тому числі і резолюції «Доповісти», а також оформлення Картки якості, затвердженої розпорядженням міського голови від 07.10.2013 №398-о «Про затвердження Порядку організації оперативного реагування та розгляду звернень громадян, які надходять на Урядову гарячу лінію, до Харківської обласної державної адміністрації, під час проведення особистих і виїзних прийомів, прямих телефонних ліній міського голови та роботи «Телефону довіри», якою передбачено вручення відповіді заявнику особисто посадовою особою, що готувала відповідь та заповнення заявником Картки якості розгляду звернення з особистим підписом заявника. Є посадові особи в структурних підрозділах Чугуївської міської ради та її виконавчого комітету, які не ознайомлені з вищезазначеним

розпорядженням, хоча його зміст неодноразово доводився на нарадах «День контролю» та на навчаннях апарату виконавчого комітету.

Одним із показників роботи зі зверненнями громадян – це спілкування з мешканцями міста не тільки у кабінетах та абонентних відділах, а і по телефону. Перевірка цієї роботи показала, що не всі посадові особи та працівники комунальних підприємств дотримуються «Етики ділової телефонної розмови у Чугуївській міській раді та її виконавчому комітеті, на підприємствах та в установах комунальної форми власності міста Чугуєва» і «Правил взаємодії з клієнтом на підприємствах житлово-комунальної сфери міста Чугуєва», а саме відмовляються представлятися, надавати детальні роз'яснення, не завжди ввічливі та уважні до відвідувачів тощо.

Про усунення недоліків, які виникають під час розгляду звернень громадян, постійно роз'яснюється і особисто кожному виконавцю, і керівникам структурних підрозділів Чугуївської міської ради та її виконавчого комітету, комунальних підприємств, установ та організацій, а також надається всіляка методична допомога.

Таким чином, можна зробити висновок, що робота зі зверненнями громадян потребує подальшої уваги та вдосконалення.

На офіційному веб-сайті Чугуївської міської ради, у міській газеті "Новости Чугуєва" та міському радіо висвітлюється інформація про стан роботи зі зверненнями громадян, проведення виїзних прийомів та проведення прямих телефонних ліній, особистих прийомів міського голови та заступників міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради.

Також продовжується активна співпраця Чугуївського міського голови, незалежних веб-сайтів та незалежного приватного журналіста М.Кисельова - «Наше життя». На Чугуївських незалежних сайтах розміщуються відеоролики з відповідями міського голови на питання, які вона отримала в електронному вигляді через інтернет-мережі.

Забезпечення системної роботи зі зверненнями громадян, як пріоритетного напрямку діяльності виконкому, знаходиться на особливому контролі у Чугуївській міській раді та її виконавчому комітеті.

**Заступник міського голови –
керуючий справами виконавчого комітету**

Л.П.МАКАРЕНКО